SAD Vanne-et-Othe

2 place de la Liberté
89190 Villeneuve
l'Archevêque
Tel : 03 86 86 77 10

Courriel :
ewas@fede89.admr.org

Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles.

73 Rue du Gal De Gaulle
89320 Cerisiers
Tel : 03 86 96 40 08

Courriel :
contact@una-cerisiers.fr

CHARTE DE LA BIENTRAITANCE

Bien traiter, c'est à la fois une intention positive (aller vers le mieux pour une personne) et un ou des actes concrets pour la réaliser.

Identifier les besoins de la personne et lui apporter une réponse adaptée.

Ecouter, avoir de l'empathie.

Neutralité en accompagnant les choix de l'usager, sans jugement de valeur.

Tenir compte et favoriser les liens sociaux et familiaux.

Respecter les libertés de choix, la confidentialité, l'intimité de la personne, ses valeurs, ses convictions personnelles et religieuses.

Autonomiser, c'est faire avec et non pas faire pour, au rythme de l'usager.

Individualiser le projet de soin et le projet de vie en sollicitant sa participation active.

Traiter la douleur : entendre et reconnaître les angoisses, les souffrances physiques et morales.

Accompagner elle et son entourage au quotidien.

Noter le niveau de satisfaction des usagers et en tenir compte dans ses pratiques.

Communiquer : avoir une qualité d'échange et de compréhension tout en respectant le **silence de part et d'autre.**

Ecouter et former les professionnels et favoriser le soutien entre professionnels afin d'améliorer la cohésion de nos accompagnants dans une démarche de qualité.

